



**CÂMARA MUNICIPAL DE COSTA RICA - MS**  
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

RUA AMBROSINA PAES COELHO, 190  
CNPJ: 00.991.547/0001-04  
FONE: (67) 3247-1254

**Requerimento: 1 / 2016**

**Autor:** Ver. Averaldo Barbosa

Os vereadores que abaixo subscrevem na forma regimental, requerem que seja encaminhado expediente a Exma. Senhora ROSIMEIRE CECILIA DA COSTA, Superintendente do PROCON do Estado de Mato Grosso do Sul, providencias no sentido de interceder junto a Empresa Operadora de Telefonia Vivo, efetuar com urgência melhorias nos serviços de telefonia móvel e internet móvel do Município de Costa Rica/MS.

Recebemos reclamações diárias dos usuários que tanto da telefonia vivo móvel com da internet móvel as ligações são insatisfatórias, apresentando um sinal muito fraco e as vezes inexistente, para conseguir ligações em alguns momentos são obrigados a ligar em diversas tentativas, ouvindo mensagens com telefone inexistentes, muitas ligações correntes dá o sinal de falta de linha, isto vem acontecendo diariamente.

Há reclamações também que conforme a distância da ligação a mais de 01 km da torre de transmissão ou do centro do perímetro urbano da cidade a ligação é inexistente tanto da telefonia móvel como da móvel internet.

Por este motivo recorremos a essa respeitável instituição para que o nosso pedido seja atendido o mais breve possível, para que o cidadão deste município não venha ser prejudicado pelos serviços prestados pela operadora Vivo, pois paga um preço muito alto pela qualidade que está recebendo.

**PLENÁRIO DAS DELIBERAÇÕES VER. SIMINO JORGE DE OLIVEIRA,**  
**Costa Rica/MS, 12 de dezembro de 2016**

**Ver. Averaldo Barbosa**  
**Vereador(a) - MDB**

